

## Curriculum Vitae

**Konrad Risch**



### Person

|              |  |
|--------------|--|
| Adresse      | Im Chlaus 5<br>8630 Rüti ZH<br>Tel. +41-79 302 96 33 |
| Geburtsdatum | 11. März 1964  |
| Ausbildung   | Eidg. Dipl. Wirtschaftsinformatiker                  |
| Zivilstand   | Verheiratet, Vater von zwei Söhnen                   |
| Hobbies      | Familie, Modellfliegen, Wandern, Geocaching          |

### Ausbildung

|             |   |
|-------------|---|
| 2006        | ITIL Foundation Zertifizierung  |
| 2001 – 2002 | Studiengang Führung und Management komplexer IT-Projekte am Institut für Informatik der Uni Zürich (MIO – Mensch Informatik Organisation) |
| 1994 – 1995 | Wirtschaftsinformatiker mit Eidg. Diplom bei der IFA in Zürich  |
| 1991 – 1993 | Analytiker Programmierer mit Eidg. Fähigkeitsausweis im KLZ Zürich  |
| 1980 – 1984 | Lehre als Elektronikmechaniker in der Elesta AG in Bad Ragaz  |
| 1977 – 1980 | Sekundarschule in Küblis  |
| 1971 – 1977 | Primarschule in Conters im Prättigau  |

### Beruflicher Werdegang

|                       |   |  |
|-----------------------|---|--|
| <b>Seit 2002</b>      | <b>axeba ag</b>   | <b>Partner und Mitinhaber der axeba ag</b> |
| Realisierte Projekte: |   |  |
| <b>Benchmarking</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gründung und Leitung des Benchmarking Circles der Finanzdienstleister zum Vergleich und Optimierung der IT-Kosten der folgenden Firmen: Winterthur (heute AXA), Zürich, Swiss Life, CSS, Vontobel, ZKB und Migrosbank.</li> <li>▪ Gründung und Leitung des Benchmarking Circles der Industrieunternehmen zum Vergleich und Optimierung der IT-Kosten der folgenden Firmen: Rieter, Sulzer, Georg Fischer, Huber+Suhner, Bühler, Unaxis (heute Oerlikon), Leica Geosystems, SFS Services und Bucher Guyer.</li> <li>▪ Durchführung von verschiedenen Benchmarkingprojekten bei 50 Schweizer Firmen mit insgesamt über 125 000 PC.</li> <li>▪ Verantwortlich für die Entwicklung des SAP Benchmarking Modells und die Durchführung bei vier Industriefirmen.</li> <li>▪ Erarbeitung eines Benchmarking Modells für Krankenversicherungslösungen im Bereich KVG und VVG.</li> </ul> |  |
| <b>Outsourcing</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erstellen der RfP Dokumentation und Servicebeschreibungen im SAP Umfeld für SR Technics.</li> </ul>  |  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Service-management</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entwicklung des Standard Service Level Agreements von axeba, das bei zwei Duzend Unternehmen im Einsatz ist.</li> <li>▪ Leitung des Teilprojektes „Service Management Sourcing 2006“ bei den SBB.</li> <li>▪ Erstellung der Servicearchitektur, des Servicekataloges sowie der Servicebeschreibungen (SLA) bei den folgenden Firmen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emmi</li> <li>▪ Leica Geosystems</li> <li>▪ Espace Media Groupe (Berner Zeitung)</li> <li>▪ Credit Suisse</li> <li>▪ Ringier</li> <li>▪ Basler Zeitung</li> <li>▪ Organisations- und Informatikamt der Stadt St. Gallen</li> <li>▪ Stadt Winterthur</li> <li>▪ Stadt Luzern</li> <li>▪ Baudirektion des Kantons Zürich</li> <li>▪ Abraxas</li> <li>▪ Sauter</li> <li>▪ SUVA</li> </ul> </li> <li>▪ Aufbau und Moderation des Service Management Circles mit über 24 Firmen und Verwaltungen</li> </ul> |
| <b>IT-Kosten-verrechnung</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ausarbeitung Kostenmodell, Projektleitung und Implementierung der axeba Service Management Suite zur hoch automatisierten Verrechnung und Budgetierung von IT Leistungen bei den folgenden Firmen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Baudirektion des Kantons Zürich</li> <li>▪ Basler Zeitung</li> <li>▪ Stadt Winterthur</li> <li>▪ KV Zurich Business School</li> <li>▪ Berner Zeitung</li> <li>▪ Stadt Luzern</li> <li>▪ Bühler Uzwil</li> <li>▪ Migros Genossenschaft Ostschweiz</li> <li>▪ SUVA</li> <li>▪ Leica Geosystems</li> <li>▪ Stadt St. Gallen</li> <li>▪ Bank Sarasin</li> <li>▪ Rehaklinik Bellikon</li> </ul> </li> </ul>  |
| <b>Assessments und Optimierungen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyse und Optimierung der IT Prozesse und Organisation bei den folgenden Firmen <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espace Media Groupe (Berner Zeitung)</li> <li>▪ Basler Zeitung</li> <li>▪ Ringier</li> </ul> </li> <li>▪ Analyse und Optimierung der IT-Abteilung von Sauter</li> </ul>   |

|                               |  |  |
|-------------------------------|--|--|
| <b>Anwender-zufriedenheit</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Erhebung der Anwenderzufriedenheit. Erarbeitung und Präsentation von Empfehlungen und Optimierungsmassnahmen bei den folgenden Firmen: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PubliGroupe (Consultas)</li> <li>▪ Rieter</li> <li>▪ Ringier</li> <li>▪ SBB</li> <li>▪ SFS Services</li> <li>▪ Tamedia</li> <li>▪ Espace Media Groupe, Berner Zeitung</li> <li>▪ Baudirektion des Kantons Zürich</li> <li>▪ Bildungsdirektion des Kantons Zürich</li> </ul> </li> </ul> |  |
| <b>2001</b>                   | <b>Zürich Schweiz</b>  | <b>Projekt Manager</b> (Mitglied des Kaders)                                 |
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leitung Integrationsprojekt zur Zusammenführung zweier Informatik Organisationen mit über 200 IT-Mitarbeiter.</li> <li>▪ Auf- und Ausbau des Service Level Management der Zürich Schweiz Informatik.</li> </ul>   |  |
| <b>1997 - 2000</b>            | <b>Zürich Schweiz</b>  | <b>Teamleiter Server Engineering</b><br>(Mitglied des Kaders)                |
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leitung des Teams mit 28 Mitarbeitern.</li> <li>▪ Verantwortung für die Serversysteme der Zürich Schweiz (450 Server auf 4 Plattformen).</li> <li>▪ Einführung Windows NT und SUN Solaris.</li> <li>▪ Aufbau und Einführung Service Level Management Tool für die Verrechnung der SLA-Leistungen.</li> </ul>  |  |
| <b>1995 - 1997</b>            | <b>Comicro-Netsys</b>  | <b>Projektleiter</b>   |
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Technische Konzepte und Durchführung von Kundenprojekten im Bereich PC Netzwerke.</li> </ul>  |  |
| <b>1985 - 1995</b>            | <b>Data General</b>  | <b>Software Support Engineer</b>   |
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Software Support für die Midrange und Unix Systeme. Wartung und Release Management bei den Kundensystemen.</li> </ul>   |  |
| <b>1985 - 1995</b>            | <b>Data General</b>  | <b>Teamleiter Client/Server Micro-Systems Gruppe</b>                         |
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Leitung der Gruppe Client/Server Engineering mit 5 Mitarbeitern. Verantwortlich für alle ausgelieferten Mini- und Midrange Systeme der Data General.</li> </ul>   |  |
| <b>1985 - 1995</b>            | <b>Data General</b>  | <b>Client/Server Engineer</b>  |
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wartung und Reparatur von Midrange-Systemen auf Chip-Level im Labor und beim Kunden.</li> </ul>   |  |
| <b>Prüfungsexperte</b>        |  |  |
| <b>seit 1996</b>              | <b>Informatik Schweiz (I-CH)</b>   | <b>Prüfungsexperte:</b> mündliche Diplomprüfung für Wirtschaftsinformatiker. |